



**АДМИНИСТРАЦИЯ
БАГАНСКОГО РАЙОНА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*Лаговщина И.В.
на должность
за исполнением
08.12.2021*

02.12.2021

№ 1009

Об утверждении планов учреждений культуры Баганского района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022-2023 годы

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение приказа министерства культуры Новосибирской области от 01.11.2021 № 385 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году» администрация Баганского района Новосибирской области,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

- План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг, муниципального казённого учреждения культуры «Культурно-досуговый центр Баганского района» Новосибирской области на 2022-2023 годы;

- План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг, Муниципального казённого учреждения культуры «Баганский районный краеведческий музей на 2022-2023 годы;

- План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг, Муниципального казённого учреждения культуры Баганского района «Централизованная библиотечная система» на 2022-2023 годы.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Баганского района Новосибирской области Минакову А.В.

Глава Баганского района
Новосибирской области
Лаговщина Жанна Владимировна
29 089



А.В. Тарасов

*Вх. № 283
от 08.12.2021*

Приложение 1
к постановлению
администрации
Баганского района НСО
от 02.12.2021г. № 1009

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Правительства
Российской Федерации от 17 апреля
2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Глава Баганского района Новосибирской области
А.В. Тарасов

(подпись)
02.12.2021г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2022-2023 годы

муниципальное казённое учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Баганского района» Новосибирской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I.	Открытость и доступность информации об организации (93,07 балла)						
I.1	Не функционируют электронные сервисы на сайте учреждения (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения)	Реализовать работу электронных сервисов на сайте учреждения (создать форму для	Январь 2022 года	Черкашенина В.Н., методист МКУК «КДЦ			

		подачи электронного обращения/жалобы/предложения)		Баганского района» НСО		
I.2	Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие онлайн анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на сайте учреждения	Обеспечить размещение гиперссылки на онлайн анкету для опроса граждан на сайте учреждения	Февраль 2022 года	Черкашнина В.Н., методист МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		.
I.3	На сайте учреждения отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы- ответы» и др.	Рассмотреть техническую возможность создания разделов «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы» на сайте учреждения в рамках платформы сайта	Март 2022 года	Черкашнина В.Н., методист МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
I.4	На сайте учреждения не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения	Разместить на сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г., планы по улучшению качества работы организации культуры на 2022-2023 годы (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения	Январь 2022 г.	Лаговщина Ж.В., заместитель директора МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		

I.5	На информационном стенде не размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества	Разместить на информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества и отчет по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества в 2021 году	Январь 2022 года	Лаговщина Ж.В., заместитель директора МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
II. Комфортность условий предоставления услуг (95,99 балла)						
II.1	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудование комфортной зоны отдыха в ДК и СК	В течение 2022-2023 г.г. по мере поступления финансирования	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
III. Доступность услуг для инвалидов (57,44 балл)						
III.1	Отсутствие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей	Организация мероприятий по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями	по мере поступления финансирования до 2023 года	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		

		здоровья.				
III. 2	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации	по мере поступления финансирования до 2023 года	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
III. 3	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	по мере поступления финансирования до 2023 года	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
III. 4	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере поступления финансирования до 2023 года	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
III. 5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	по мере поступления финансирования до 2023 года	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		

		(тифлосурдопереводчика)				
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации (98,31 балла)					
IV.1	Не полное удовлетворение доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги и непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, а так же при использовании дистанционных форм взаимодействия	Уделять особое внимание доброжелательности, вежливости работников организации	2022-2023 г.г.	Заведующие структурными подразделениями МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,82 балла)					
V.1	Не удовлетворение графиком работы организации	Провести анализ графиков работы УК и актуализировать для удовлетворения потребностей населения	2022-2023 г.г.	Заведующие структурными подразделениями МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
V.2	Не достаточное оснащение учреждений культуры современной звукоусилительной аппаратурой и световым оборудованием, костюмами, мебелью	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	2022-2023 г.г.	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
V.3	Отсутствие хореографа	Привлечение выпускников хореографического отделения СУЗов. ВУЗов	2022-2023 г.г.	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ		

		для работы в УК		Баганского района» НСО		
V.4	Недостаточное внимание пожилым людям	Активизировать работу с пожилыми людьми (создание клубов общения, проведение культурно-досуговых мероприятий, мастер-классов и т.д.)	2022-2023 г.г.	Заведующие структурными подразделениями МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
V.5	Недостаточное количество выездных концертов в села	Увеличить количество выездных концертов в села (автоклуб)	ежеквартально	Волобоев С.А., директор МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		
V.6	Не достаточное количество мероприятий и мастер-классов	Проанализировать планы мероприятий, внести изменения в связи с потребностями населения	2022-2023 г.г	Заведующие структурными подразделениями МКУК «КДЦ Баганского района» НСО		

Приложение 2
к постановлению
администрации Баганского
района НСО от 02.12.2021г.
№ 1009

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Глава Баганского района Новосибирской области
/ А.В. Тарасов
(подпись)
02.12.2021 г.



**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 – 2023 годы
Муниципальное казённое учреждение культуры «Баганский районный краеведческий музей»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (99,90 балла)					
1.	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Размещение информации о предоставлении услуг на сайте	20 января 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
2.	Электронные сервисы (форма для подачи	Размещение книги жалоб и предложений на сайте	20 января 2022	Гладких Н.В.,		

	<p>электронного обращения/жалобы/предложения)</p>	
3.	<p>Отсутствие онлайн анкеты для опроса граждан.</p>	<p>Размещение онлайн – анкеты для выражения мнения населения о качестве условий оказания услуг</p>
4.	<p>Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы» и др.</p>	<p>Добавление на сайте раздела: «Вопросы и ответы»</p>
	<p>5. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Дополнение информации на информационных стендах и сайте учреждения</p>

года	директор МКУК «Музей»		
20 января 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
20 января 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
20 января 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		

II.	Комфортность условий предоставления услуг (99,54 балла)					
1.	Недостаточность комфортных условий для предоставления услуг	Создание комфортных условий	25 октября 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
III	Доступность услуг для инвалидов (52 балла)					
1.	Оборудование входных групп пандусами.	Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере финансирования)	27 октября 2023 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере финансирования)	27 октября 2023 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		

3.	Наличие кнопки вызова персонала, сменных кресел-колясок, альтернативного пути движения в случае установки на входе рамочных металлоискателей.	Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере финансирования)
4.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере участия и финансирования)
5.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной

27 октября 2023
года

Гладких Н.В.,
директор МКУК
«Музей»

27 октября 2023
года

Гладких Н.В.,
директор МКУК
«Музей»

27 октября 2023
года

Гладких Н.В.,
директор МКУК
«Музей»

		<p>среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере участия и финансирования)</p>				
6.	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере финансирования)</p>	<p>27 октября 2023 года</p>	<p>Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»</p>		
7.	<p>Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а).</p>	<p>Подготовка документов на участие в государственных программах, которые связанные с обновлением материально- технической базы учреждения, формированием доступной среды для лиц с ограниченными возможностями (по мере финансирования)</p>	<p>27 октября 2023 года</p>	<p>Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»</p>		
IV	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации (99,63 балла)</p>					

1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников учреждения	Проведение разъяснительной работы с работниками учреждения	12 января 2022 года	Гладких Н.В., директор МКУК «Музей»		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,99 балла)					
1.	Неудовлетворенность условиями оказания услуг	Расширение перечня оказания услуг: выставки вне музея, онлайн мероприятия и показ редких экспонатов.	25 ноября 2022 года	Гладких Н.В., директор		

Приложение 3
к постановлению
администрации Баганского
района НСО от 02.12.2021г.
№ 1009

УТВЕРЖДЕНО
Постановлением Правительства Российской
Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
Глава Баганского района Новосибирской области
А.В. Тарасов
(подпись)
02.12.2021 г.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 – 2023 годы

Муниципальное казённое учреждение культуры Баганского района «Централизованная библиотечная система»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации (100 баллов)					
1.1.	-	-	-	-	-	-
II.	Комфортность условий предоставления услуг (98,7 баллов)					
2.1.	Недостаточно	Улучшить комфортные	21.10.2022	Вальц Т.И.,	-	-

	комфортные условия предоставления услуг	условия для посетителей: - обеспечить комфортную зону отдыха или ожидания. Содержание здания библиотеки в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений библиотеки. Обновление материально-технической базы библиотек.	Ежедневно 20.10.2023	директор МКУК «ЦБС»		
III	Доступность услуг для инвалидов (63,2 балла)					
3.1.	Недостаточно комфортные условия доступности услуг для инвалидов	Установка кнопки вызова для доступа людей с ОВЗ Создание условий доступности получения услуг инвалидам. Активнее использовать внестационарные формы работы с инвалидами. Направить специалиста, который оказывает услуги лицам с ОВЗ, на повышение квалификации. Подготовка документов о сотрудничестве, которые предоставляют интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ОВЗ.	19.09.2023 19.09.2022 10.10.2022 22.08.2023	Вальц Т.И., директор МКУК «ЦБС»	-	-

IV	Доброжелательность, вежливость работников организации (99,7 баллов)					
4.1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	<p>Провести разъяснительную работу с работниками учреждения.</p> <p>Разработать кодекс профессиональной этики.</p> <p>Организовать повышение квалификации работников.</p>	<p>14.02.2022</p> <p>17.02.2023</p> <p>15.04.2022</p> <p>15.11.2023</p>	Вальц Т.И., директор МКУК «ЦБС»	-	-
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг (99 баллов)					
5.1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	Пересмотреть график работы учреждения с учетом мнения получателей услуг	01.02.2022	Вальц Т.И., директор МКУК «ЦБС»	-	-